



ジェイアールウエスト倶楽部 ご利用ガイド

ID・パスワードを忘れたとき



STEP.1 会員専用サイトにアクセス (www.fukuri.jp)

ログイン

会員ID

会員IDは半角数字10桁「6桁-(ハイフン)4桁」です ※ログイン時ハイフン(-)不要
□次回からIDの入力を省略する

※会員ID・パス **STEP.2へ**

ログインページの「会員ID・パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。

STEP.2 利用状況について選択

当サイトのご利用は？

初めて

以前、利用したことがある **STEP.3へ**

★「はじめて」を選択した場合

ログイン方法のご案内ページが表示されます。
会員専用サイトをご利用いただくには、「会員ID」と「仮パスワード」をご用意いただき、「本パスワード」の設定手続きが必要です。
※PCのほか、スマートフォンからお手続きいただけます。
はじめてのご利用で仮パスワードがわからない場合は、ご案内ページ内の「**仮パスワードが分からない...**」をクリックし、※パスワードが不明な方は「**こちら**」からお問い合わせください。
お問い合わせフォームが表示されますので、必要事項を入力してください。入力完了後、2営業日以内に福利厚生倶楽部事務局より照会結果をメールにてご連絡いたします。

ようこそ！福利厚生倶楽部へ！ はじめてのログイン

- STEP.①** まずは「仮パスワード」でログインします。
「仮パスワード」とは...会員証台紙に記載の英数字、または、お勤め先からご案内された英数字です。
※会員証をお持ちの方は、会員証に記載の会員IDを「会員ID入力欄」にご入力ください。
※メールアドレスログインご契約企業の方は、お勤め先からご案内されたメールアドレスを「メールアドレス入力欄」にご入力ください。
※ご契約内容により、ログイン方法が異なる場合がございます。
- [仮パスワードが分からない...](#)
 - [ログインできません...](#)
- STEP.②** 「個人情報のお取り扱いについて」をご確認ください。
「個人情報のお取り扱いについて」をご一読いただき内容がよろしければページ最下部「上記内容に同意する」ボタンをクリックしてください。
- STEP.③** パスワード(本パスワード)・リマインダーの設定。
- 1 パスワード設定
仮パスワードと、新しく決められた本パスワードを入力してください。
 - 2 リマインダー登録
予め自分だけ分かる質問と回答を登録しておくと、万一パスワードを忘れても、パスワードを新しく変更することができます。
 - 3 メールアドレスの登録
会員ID・パスワードを忘れてしまった際にご案内するアドレスとなります。
 - 4 すべてを入力したら「変更/Change」をクリック

STEP.3 メールアドレスを入力

当サイトにご登録のメールアドレスをご入力ください。

メールアドレス **STEP.4へ**

登録したメールアドレスを忘れてしまった方は**こちら**

登録したメールアドレスが不明な場合は、表示されるお問い合わせフォームに必要事項を入力してください。入力完了後、2営業日以内に福利厚生倶楽部事務局より照会結果をメールにてご連絡いたします。

STEP.4 お問い合わせ内容を選択

ご不明なものは次のうちどちらですか？

STEP.5へ

STEP.5 登録したメールアドレスの確認

それでは、ご登録のメールアドレスに会員ID・仮パスワードを送信します。
ご登録のメールアドレスは変更なく受信可能ですか？

STEP.6へ

※以前登録したアドレスが現在は使用できない場合

クリック

※配信ドメイン「@relo.jp」「@fukuri.net」を受信できるように設定してください。

ご登録のメールアドレスに会員ID・仮パスワードを送信しました。

★「いいえ」を選択した場合

お問い合わせフォームが表示されますので、必要事項を入力してください。入力完了後、2営業日以内に福利厚生倶楽部事務局より照会結果をメールにてご連絡いたします。

照会内容(ID/PW)

会員ID・パスワード パスワード

氏名(漢字)

姓 名

()

姓 名

送信完了しました。2日営業日以内にメールにて回答返信いたします。

